

Video- behandlungen



Aufgrund der mit der **Covid19-Pandemie** einhergehenden Einschränkungen des täglichen Lebens haben die Verbände der gesetzlichen Krankenkassen auf Bundesebene zeitlich befristet die Möglichkeit zur **Videobehandlung in der Praxis für Physiotherapie Sandra Heinz** geschaffen.

Ziel ist die Versorgung in dieser außerordentlichen Situation zu erleichtern und aufrecht zu erhalten. Diese Regelung gilt zunächst für alle Behandlungen, die bis einschließlich 30.04.2020 durchgeführt werden.

Sie haben deshalb die Möglichkeit Physiotherapie-Sitzungen zukünftig per Video wahrzunehmen.

Vorraussetzungen:

- ✓ vom Arzt ausgestellte Heilmittelverordnung für „Krankengymnastik“
- ✓ Computer, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
- ✓ Internetverbindung mit installiertem Webbrowser (Google Chrome, Firefox oder Safari)

Wichtig: Sie müssen keine weitere Software installieren

Ablauf:

- Nehmen Sie Kontakt mit der Praxis für Physiotherapie Sandra Heinz per Mail oder Telefon auf um einen Ersttermin zu vereinbaren.
- Sie bekommen von uns eine E-Mail mit dem Videotermin und einem Zugangslink zugesendet.
- Für die Behandlung sollten Sie sich in einen ruhigen Raum mit ausreichend Platz zurück- ziehen um zu vermeiden, dass Sie gestört werden.
- Um die Videoübertragung zu starten klicken Sie zur vereinbarten Zeit auf den Zugangslink.
- In Ihrer ersten Videobehandlung besprechen Sie mit Ihrem Therapeuten alle weiteren Schritte und Termine.
- Nach Abschluss jeder Videobehandlung bestätigen Sie uns den Erhalt der Behandlung per E-Mail.

Informationen zum Datenschutz:

Die Videobehandlung findet über die Software des Anbieters **RED medical Systems GmbH** statt. Der Datenstrom, der bei der Durchführung der Videosprechstunde erzeugt wird, läuft über eine sogenannte „Peer-to-Peer“-Verbindung direkt zwischen Ihrem Gerät und dem Gerät Ihres Therapeuten. Es ist Dritten nicht möglich, diesen Datenstrom zu verfolgen. Diese Anforderung ist vom Gesetzgeber vorgegeben und unterscheidet die Videosprechstunde von anderen Anbietern wie z.B. WhatsApp oder Skype.